

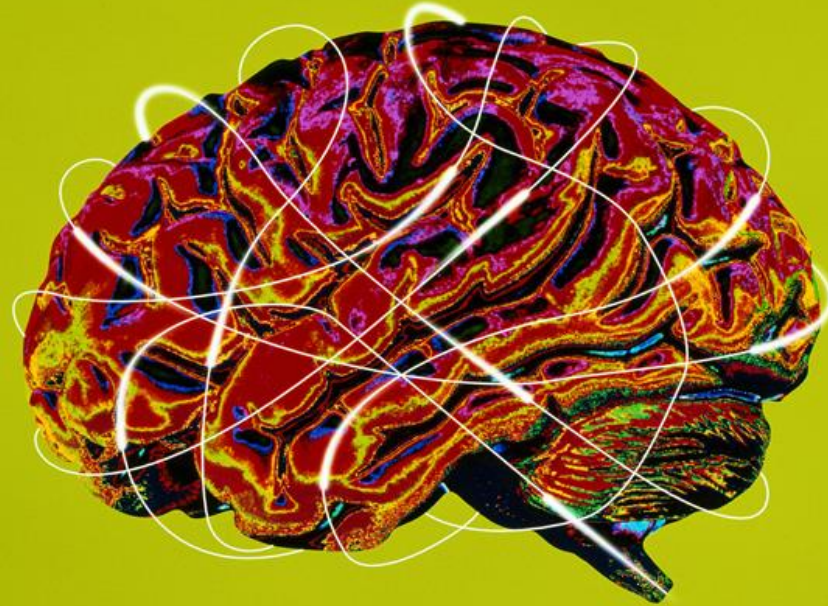
# From Knowledge Acquisition to Management

BY ADIY TWEISSI

# Knowledge Acquisition

What type of learner are you?

بصری  
مرئی  
حرکی



صوتی  
سمعی  
کتابی

# Knowledge Acquisition

## What type of learner are you?





# Knowledge Acquisition

## What type of learner are you?



It matters  
**What you eat**  
**What you use**  
**What you listen to**

# Types of Knowledge

## Tacit & Explicit Knowledge

### 5% Explicit knowledge

- Data, information
- Documents
- Records
- Files

### 95% Tacit knowledge

- Experience
- Thinking
- Competence
- Commitment
- Deed





# Types of Knowledge

## ما هي أنواع المعارف؟

- رسمية ومنظمة
- قواعد بيانات إلكترونية
- مستندات خارجية
- وثائق معلوماتية مكتوبة (سجلات، ملفات، إلخ)

### المعرفة الصريحة

5%

يُقصد بالمعرفة **الصريحة** أي الظاهرة بشكل واضح أو التي يمكن ملاحظتها بسهولة.

### المعرفة الضمنية

- غير رسمية وغير منظمة
- حسية وإدراكية
- جينية بالفطرة
- التجربة
- الذاكرة
- متأصلة
- الشخصية
- التفكير
- المهارة
- الالتزام
- الفعل

95%

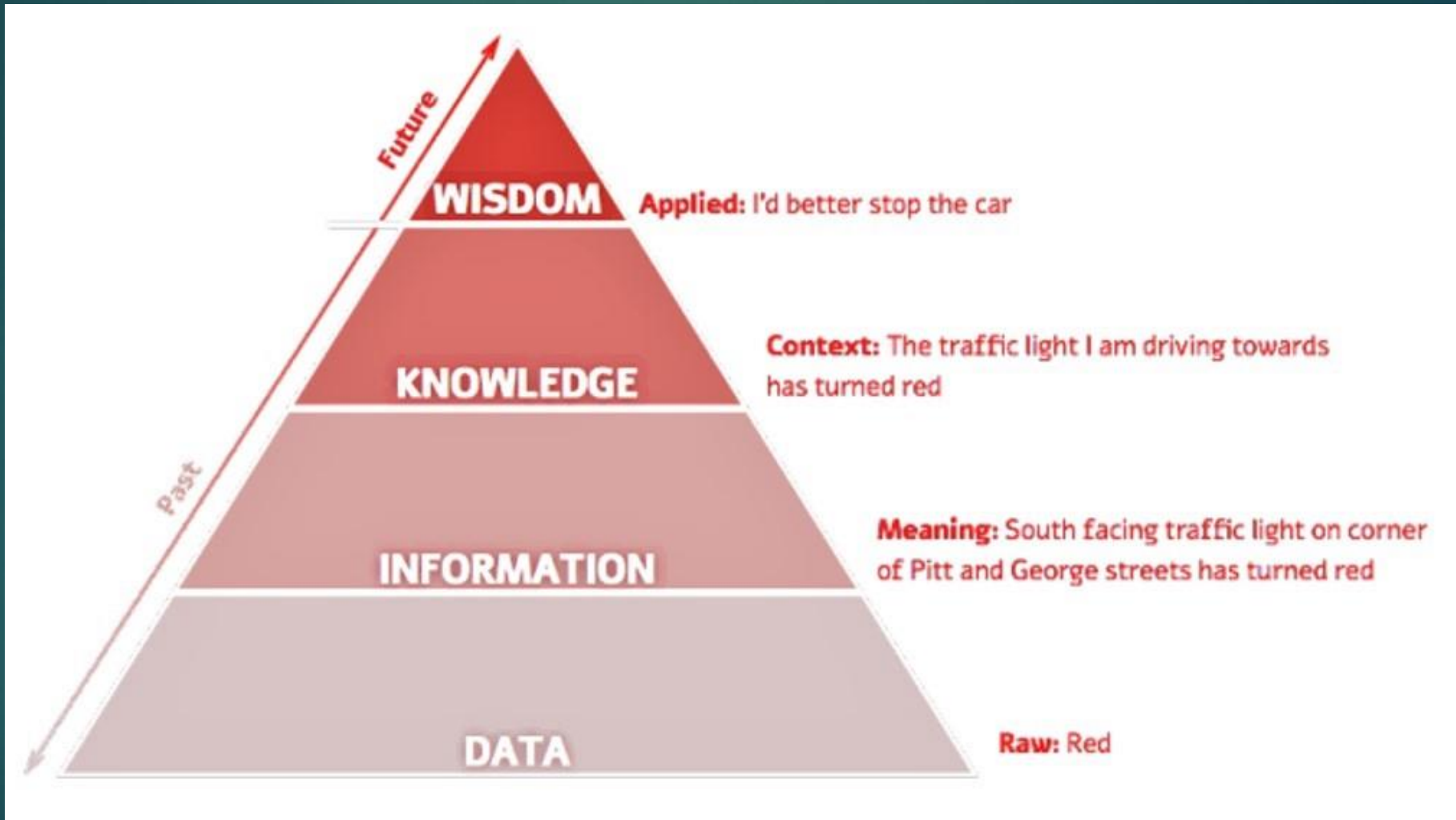
بينما يُقصد **بالضمنية** المعرفة غير المصرح بها أو المعبر عنها بصورة غير مباشرة.

# Tacit Knowledge: Where did it come from?

Mostly  
from an  
evolutionary  
psychology  
point of view.

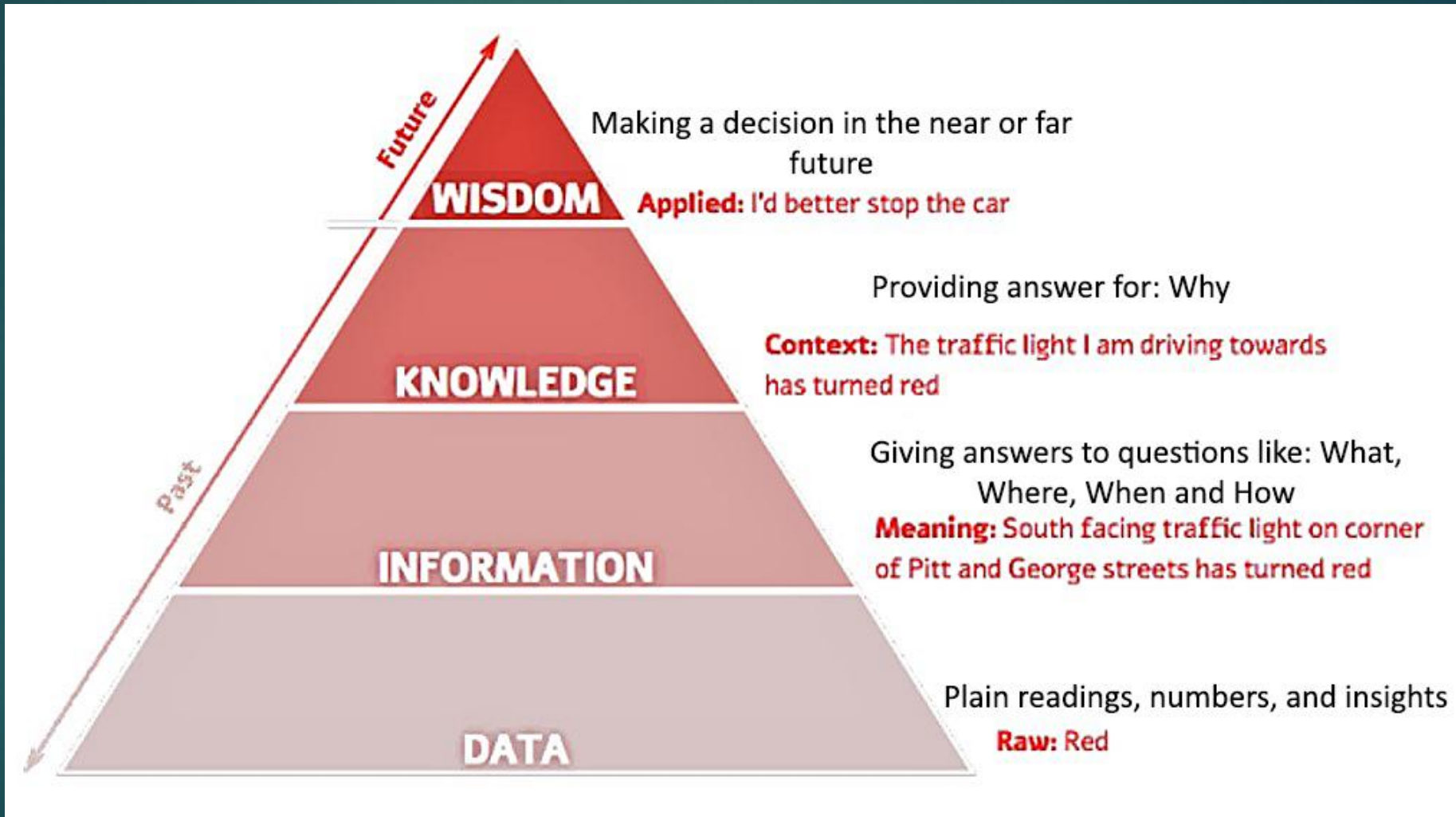


# Explicit Knowledge





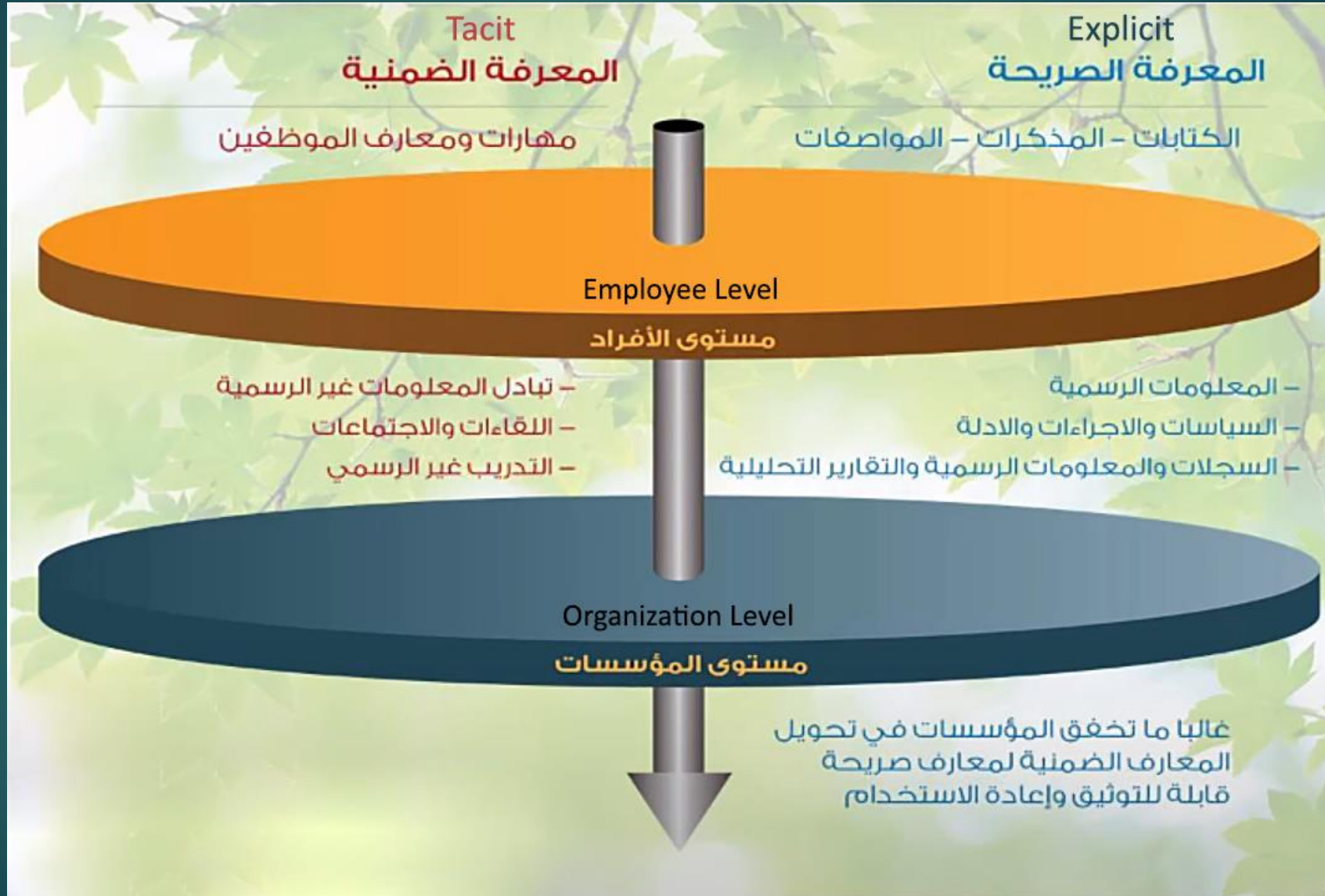
# Explicit Knowledge



# Knowledge Management



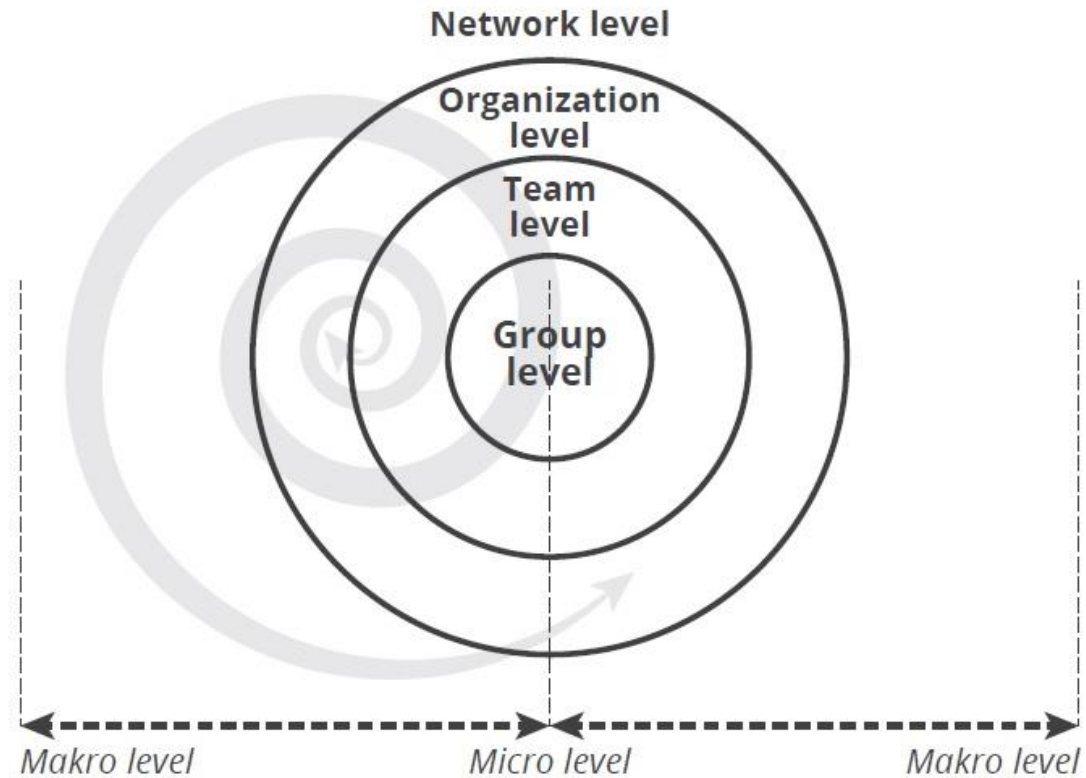
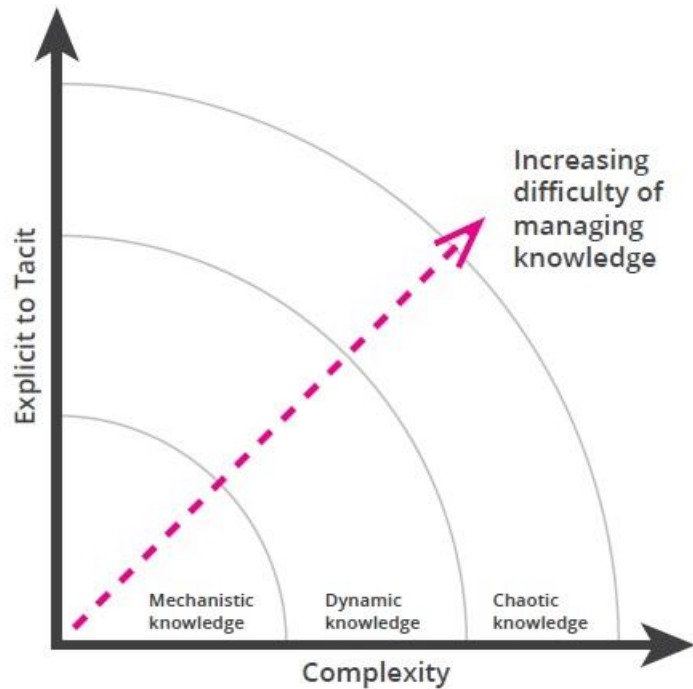
# Knowledge Management





# Transfer and Complexity

## Knowledge Types



So in general:

## إدارة المعرفة – وجدت لتبقى وتنمو



WORLD BANK

المعرفة مثل الضوء لا يمكن أن  
تمسكها أو قياسها بميزان..  
ولكنها قادرة أن تعبر العالم  
وتضيء حياة الناس أينما حلت.

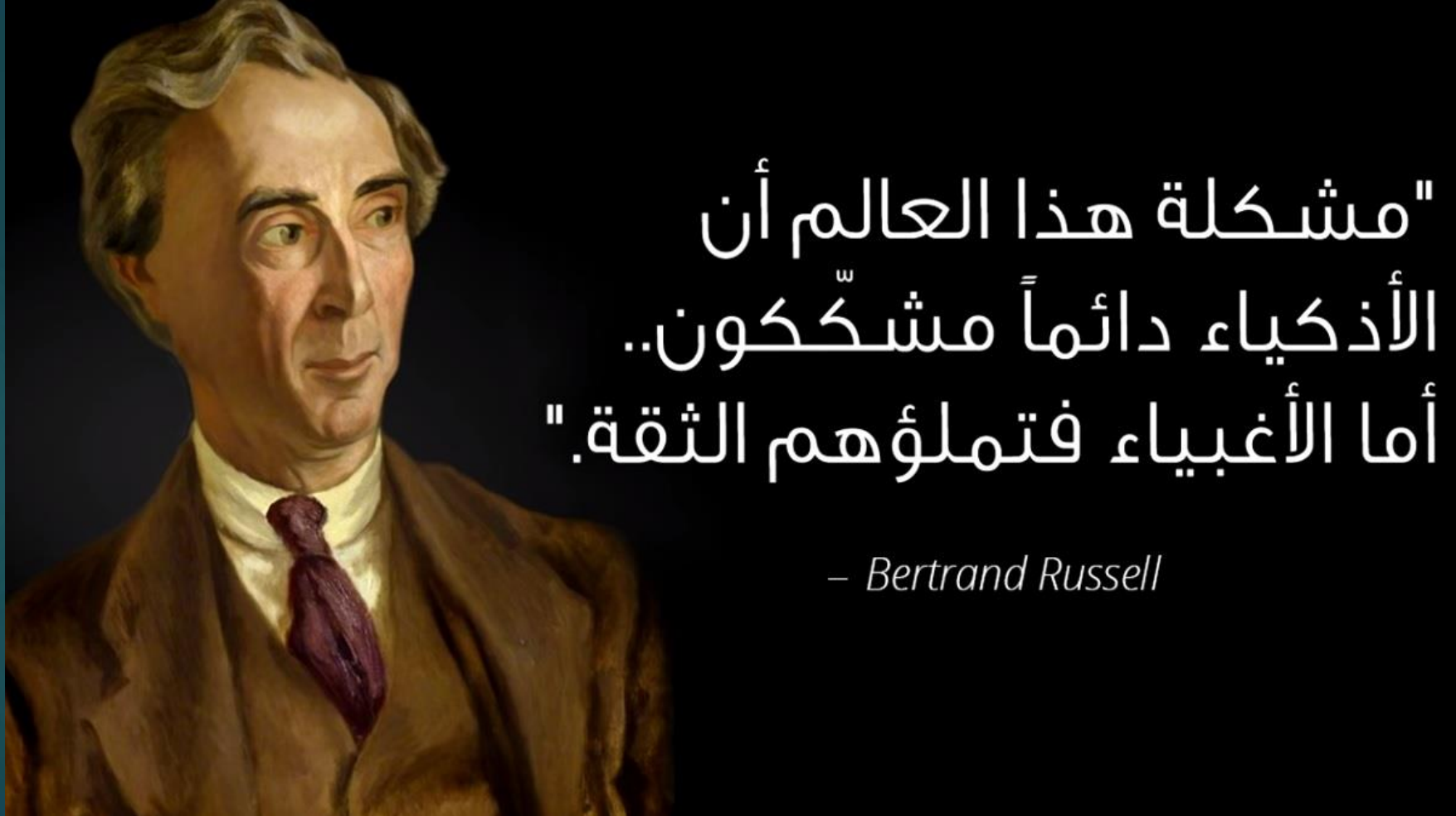
## أربعة أصناف من الناس:



رجل يدري ويدري أنه يدري فذلك عالمٌ فاتبعوه،  
ورجل يدري ولا يدري أنه يدري فذلك نائمٌ فأيقظوه،  
ورجل لا يدري ويدري انه لا يدري فذلك مسترشد فأرشدوه،  
ورجل لا يدري أنه لا يدري فذلك جاهل فارفضوه



ورجل لا يدري أنه لا يدري



"مشكلة هذا العالم أن  
الأذكياء دائماً مشككون..  
أما الأغبياء فتملؤهم الثقة."

– Bertrand Russell

# Dunning–Kruger effect

- ▶ The experiment that revealed how little we know.

التفكير  
المنطقي



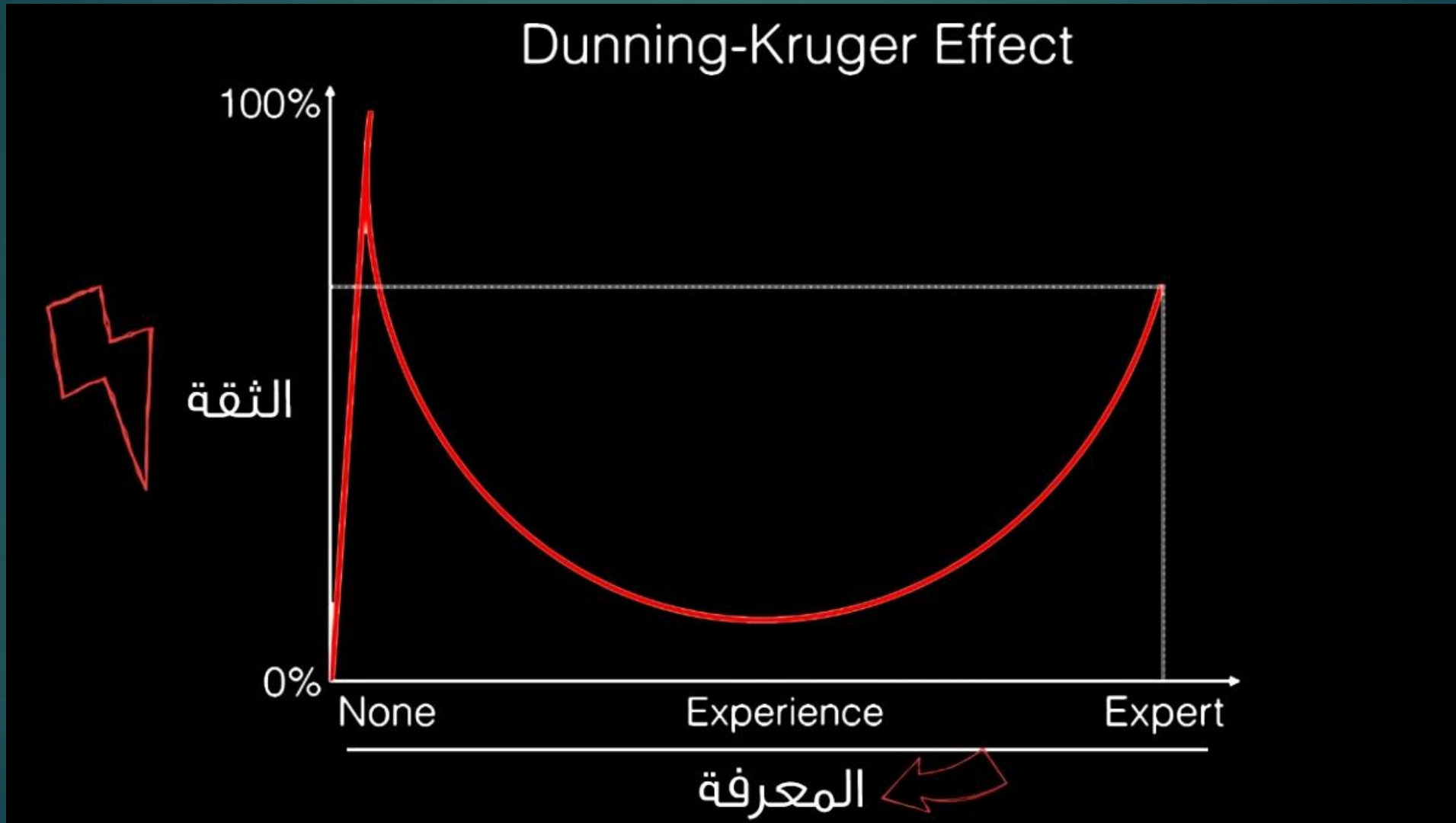
الكتابة  
الدرامية



تأليف  
النكتة



# Dunning-Kruger effect





# The core and purpose of Knowledge Management:

Purpose of knowledge management is to ensure that the **right information** is delivered to the **appropriate place** or the **competent person** at the **right time** to enable informed **decision**.